# ALGEMENE VOORWAARDEN

Cornelis Serveert stelt voorop dat we ons altijd inspannen om de klant meer dan tevreden te stellen.
We streven naar het nakomen van gemaakte afspraken en leveren van een hoge kwaliteit van diensten en producten.

---

1. DEFINITIES - IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, BETEKENT:

1.1 ***Cornelis Serveert (CS)***: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; handelend als VOF Cornelis Serveert, met het kvk-nummer: 55390293.

1.2 ***Diensten***: de diensten die Cornelis Serveert aanbiedt en omschrijft in offertes en op www.cornelis-serveert.com.

1.3 ***Producten***: de producten die de Cornelis Serveert ontwikkelt en omschrijft in offertes en op de website www.cornelis-serveert.com.

1.4 ***Opdrachtgever***: de natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die een overeenkomst heeft gesloten met Cornelis Serveert.

1.5 ***Overeenkomst***: alle afspraken tussen Cornelis Serveert en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

1.6 ***Overmacht***: door onvoorziene of onvoorzienbare omstandigheden veroorzaakte tekortkoming in de nakoming die Cornelis Serveert niet kan worden toegerekend, die het uitvoeren van één of meerdere overeengekomen Overeenkomsten door Cornelis Serveert zodanig bemoeilijkt, zodanig dat het uitvoeren van de Overeenkomst(en) onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De Algemene Voorwaarden van Cornelis Serveert zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede op alle producten en diensten van Cornelis Serveert.

2.2 Cornelis Serveert heeft Opdrachtgever vóór de Overeenkomst gewezen op deze Algemene Voorwaarden. Bij akkoord op de offerte gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien het akkoord van art. 2.2 onverhoopt niet het geval zou zijn dient Opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan Cornelis Serveert. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door Cornelis Serveert verrichte werkzaamheden en ingekochte / ingehuurde zaken en personen dienen dan wel door Opdrachtgever te worden betaald en art. 8 is onverkort van kracht.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST / OFFERTE / BEVESTIGING

3.1 Bij het aanvragen van diensten / producten ontvangt de opdrachtgever altijd een vrijblijvende offerte. Deze is onder voorbehoud, zonder verplichtingen aan Cornelis Serveert en 14 dagen geldig, tenzij Cornelis Serveert anders aangeeft.

3.2 Cornelis Serveert is niet gebonden aan eventuele fout(en) in de offerte.

3.3 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Een wijziging in het samenwerkingstraject (bijvoorbeeld de vraag die wordt gesteld aan Cornelis Serveert of de duur van het traject) kan een meerprijs met zich meebrengen.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Cornelis Serveert onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.

3.5 Cornelis Serveert bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden.

3.6 Cornelis Serveert behoudt het recht om binnen een overeengekomen begroting of eigen offerte intern te schuiven binnen kostenposten, om een projectvoorstel voor een overeengekomen prijs naar eigen inzicht te realiseren.

4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN CORNELIS SERVEERT

4.1 Cornelis Serveert is verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen producten / diensten te verlenen op de voor Cornelis Serveert gebruikelijke wijze.

4.2 De in artikel 4.1 genoemde verplichting geldt niet:

a. In geval van Overmacht aan de zijde van Cornelis Serveert als bedoeld in Artikel 1.6.

b. Indien de Opdrachtgever de in artikel 7 bedoelde tussentijdse betaling niet tijdig voldoet.

c. Indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij / zij uit welken hoofde ook jegens Cornelis Serveert heeft.

4.3 Cornelis Serveert levert alles met betrekking tot de uitvoering van een opdracht aan in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

5. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Voor creatief werk dat uit de Opdracht voortkomt (o.a. teksten, filmpjes, formats) komen de rechten van intellectuele eigendom toe aan Cornelis Serveert. Indien een gemeenschappelijk auteursrecht is ontstaan, zullen Cornelis Serveert en de Opdrachtgever hierover schriftelijke afspraken maken.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door Cornelis Serveert tot stand gebrachte resultaten (diensten en producten die in het kader van een Opdracht zijn gecreëerd) eigendom van Cornelis Serveert, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5.3 Alle kennis en expertise, waaronder werkwijzen, methodologieën, tools en werkmaterialen, die tijdens de samenwerking tussen Cornelis Serveert en de Opdrachtgever door Cornelis Serveert worden gedeeld, blijven exclusief eigendom van Cornelis Serveert. Deze maken integraal deel uit van het merk Cornelis Serveert en de door haar aangeboden diensten. De Opdrachtgever is niet gemachtigd om deze knowhow voor eigen gebruik in te zetten of met derden te delen.

5.4 Cornelis Serveert heeft ten allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te (laten) vermelden of verwijderen. De Opdrachtgever erkent de samenwerking met Cornelis Serveert en vermeldt de samenwerking in bijbehorende publicaties.

5.5 Cornelis Serveert behoudt het recht om te communiceren over het project dat / de projecten die Cornelis Serveert voor een Opdrachtgever uitvoert (bijvoorbeeld op de website, sociale media of in nieuwsbrief). Cornelis Serveert mag de (bedrijfs)naam en logo van de Opdrachtgever gebruiken voor promotionele doeleinden. Indien de Opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, hoort Cornelis Serveert dit graag.

5.6 Foto's en video's gemaakt tijdens activiteiten van Cornelis Serveert en/of gecoördineerd door Cornelis Serveert kunnen verschijnen op de website en sociale media van Cornelis Serveert. Opdrachtgever laat het Cornelis Serveert vooraf weten indien hij hiermee niet akkoord gaat.

6. PRIJS / BETALING

6.1 De prijzen van Cornelis Serveert zijn in euro's en excl. btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6.2 Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd aan Cornelis Serveert. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen de rekeningen ter zake Annulering, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat de levering in welke vorm dan ook heeft of zou hebben plaatsgevonden.

6.3 Alle facturen en waarborgsommen dienen door de Opdrachtgever binnen 1 maand na factuurdatum aan Cornelis Serveert te worden voldaan.

6.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft dient hij aan Cornelis Serveert alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

6.5 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en 1.5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 250 verschuldigd aan Cornelis Serveert.

7. TUSSENTIJDSE BETALING / VOORSCHOT

7.1 Cornelis Serveert vraagt de Opdrachtgever bij de start van de samenwerking 60% procent van de totale projectprijs als voorschot te betalen ter dekking van voorbereidingsuren en/of inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling, tenzij anders overeengekomen. De resterende 40% van de totaalfactuur factureert Cornelis Serveert na afronding van de Opdracht.

7.2 Opdrachtgever zal een voorschot binnen 1 maand na de factuurdatum betalen.

7.3 In geval van niet tijdige betaling van de voorfacturen kan Cornelis Serveert de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.

8. WIJZIGINGEN / ANNULERINGEN

8.1 Indien bij de uitvoering van de Opdracht meer sprekers / deelnemers / partners deelnemen dan vooraf & in de offerte vastgesteld, kan Cornelis Serveert per extra spreker/partner/deelnemer een extra prijs aan Opdrachtgever factureren in de eindfactuur. Wanneer er minder sprekers/deelnemers/partners deelnemen, zullen toch de vooraf bevestigde aantallen in rekening worden gebracht, tenzij anders, schriftelijk overeengekomen.

8.2 Indien tijdens het voorbereidingsproces de contactpersoon vanuit de organisatie van de Opdrachtgever wijzigt, behoudt Cornelis Serveert zich het recht voor om extra uren voor coordinatie te factureren, als Cornelis Serveert vaststelt dat deze nodig zijn om de nieuwe contactpersoon in te werken en mee te nemen in het proces tot dusver.

8.3 Het is mogelijk om in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de realisatie van een samenwerking uit te stellen. Wel behoudt Cornelis Serveert het recht om een herplanningsinzet door te rekenen en in geval van uitstel tot een nieuw kalenderjaar aangepaste uurtarieven te hanteren voor de periode waarin vervolg wordt gegeven aan de samenwerking.

8.4 Inbreng van de Opdrachtgever is essentieel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van informatie die Cornelis Serveert nodig heeft om de Opdracht goed uit te kunnen voeren en het tijdig aanleveren van feedback. Blijft inbreng ondanks één verzoek uit, dan is het risico dat Cornelis Serveert een afgesproken opleverdatum niet kan halen. In dit geval moeten we een nieuwe einddatum stellen. Is dit voor Cornelis Serveert niet mogelijk? Dan kan Cornelis Serveert de opdracht tussentijds opzeggen en de reeds gemaakte gewerkte uren en (on)kosten in rekening brengen.

8.5 Cornelis Serveert is bevoegd een Overeenkomst te annuleren op basis van inhoudelijke, morele en praktische gronden. Annuleert Cornelis Serveert de Overeenkomst, brengt Cornelis Serveert alleen de reeds gemaakte uren in rekening. Niet gemaakte uren worden door Cornelis Serveert niet in rekening gebracht.

8.6 De Opdrachtgever kan een Overeenkomst niet annuleren. Wel kan Cornelis Serveert de nog niet ingezette uren die Cornelis Serveert conform vermelding in de Overeenkomst voor de Opdrachtgever heeft gereserveerd, omzetten in een tegoedbon. De tegoedbon heeft een geldigheidsduur van 12 maanden en stelt de Opdrachtgever in gelegenheid om in overleg met Cornelis Serveert andere invulling te geven aan de door Cornelis Serveert reeds gereserveerde uren. Daarbij geldt:

a. dat Cornelis Serveert op moment van annuleren vaststelt hoeveel uren Cornelis Serveert reeds heeft ingezet voor de voorbereiding van het project dat wordt geannuleerd. Deze reeds verrichte uren factureert Cornelis Serveert bij de Opdrachtgever, de Opdrachtgever biedt aan deze vergoeding te voldoen;

b. dat door Cornelis Serveert reeds verrichte uren niet kunnen worden omgezet naar een tegoedbon.

8.7 In geval Cornelis Serveert zelfstandigen gereserveerd heeft voor de uitvoer van een programma dat wordt geannuleerd, brengt Cornelis Serveert een schadevergoeding ten bate van de zelfstandigen in rekening bij de Opdrachtgever. Vindt de annulering binnen 10 werkdagen voorafgaande aan de bijeenkomst plaats, betreft de schadevergoeding 25% van de vergoeding voor de zelfstandige(n); binnen 5 werkdagen is dit 50%; binnen 2 dagen 80%.

8.8 Indien de Opdrachtgever na afloop van de samenwerking wijzigingen wenst aan te brengen in een door CS opgeleverde (tekst)document, kan Cornelis Serveert dit doen binnen een termijn van 3 maanden na afloop, met dien verstande dat het om kleine aanpassingen gaat.

## 9. KLACHTEN

9.1 Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 2 uur na constatering aan Cornelis Serveert melden.

9.2 Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Cornelis Serveert melden.

9.3 Cornelis Serveert zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.

9.4 Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of betaling aan Cornelis Serveert (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Cornelis Serveert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door zijn verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Cornelis Serveert.

10.2 Cornelis Serveert is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Opdrachtgever, de deelnemer en / of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Cornelis Serveert.

10.3 Elke aansprakelijkheid van Cornelis Serveert is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Cornelis Serveert vergoedt.

10.4 Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart Cornelis Serveert voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.

10.5 Opdrachtgever zal schade aan door Cornelis Serveert ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van de eindfactuur.

10.6 In geen enkel geval is Cornelis Serveert gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

a. Het door de verzekeraar van Cornelis Serveert aan Cornelis Serveert ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

b. Ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding

10.7 Cornelis is niet aansprakelijk wanneer per abuis een foutje sloop in visuele en/of tekstuele uiting. Final check en eindverantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtgever.

## 11. OVERMACHT

11.1 Indien Cornelis Serveert door omstandigheden, anders dan Overmacht, een Opdracht moet annuleren, zal hij zich inspannen om een naar zijn oordeel gelijkwaardige levering te verzorgen.

11.2 Indien er sprake is van Overmacht, dan aanvaardt Cornelis Serveert geen enkele aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever eventueel geleden schade.

11.3 In geval dat Veerle Devreese of Sophie van Rijswijk uitvalt wegens Overmacht, behoudt Cornelis Serveert het recht om de realisatie van het concept te vereenvoudigen tot een werkbare versie.

11.4 Is er sprake van Overmacht waardoor Cornelis Serveert de Opdracht helemaal niet kan afmaken en duurt deze periode langer dan 2 maanden? Dan kunnen zowel de Opdrachtgever als Cornelis Serveert de Overeenkomst ontbinden door de ander hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Heeft Cornelis Serveert al werk geleverd, dan betaalt de Opdrachtgever aan Cornelis Serveert alleen de gewerkte uren en reeds gemaakte (on)kosten.

## 12. EINDE OVEREENKOMST

12.1 Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.