

ALGEMENE VOORWAARDEN

Cornelis Serveert stelt graag voorop dat we ons altijd inspannen om de opdrachtgever meer dan tevreden te stellen. We streven naar het nakomen van gemaakte afspraken en willen voortdurend een hoge kwaliteit van diensten en producten leveren.

1. DEFINITIES - IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, BETEKENT:

- 1.1 Cornelis Serveert: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; handelend als VOF Cornelis Serveert, met het kvk-nummer: 55390293.
- 1.2 Diensten: de diensten die Cornelis Serveert aanbiedt en omschrijft in projectvoorstellen en op de website www.cornelis-serveert.com.
- 1.3 Producten: de producten die de Cornelis Serveert ontwikkelt en omschrijft in projectvoorstellen en op de website www.cornelis-serveert.com.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die een overeenkomst heeft gesloten met Cornelis Serveert.
- 1.5 Overeenkomst: alle afspraken tussen Cornelis Serveert en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Overmacht: door onvoorziene of onvoorzienbare omstandigheden veroorzaakte tekortkoming in de nakoming die Cornelis Serveert niet kan worden toegerekend, die het uitvoeren van één of meerdere overeengekomen Overeenkomsten door Cornelis Serveert zodanig bemoeilijkt, zodanig dat het uitvoeren van de Overeenkomst(en) onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden van Cornelis Serveert zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede op alle producten en diensten van Cornelis Serveert.
- 2.2 Cornelis Serveert heeft Opdrachtgever vóór de Overeenkomst gewezen op deze Algemene Voorwaarden. Bij akkoord op de offerte gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Indien het akkoord van art. 2.2 onverhoopt niet het geval zou zijn dient Opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan Cornelis Serveert. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door Cornelis Serveert verrichte werkzaamheden en ingekochte / ingehuurd zaken en personen dienen dan wel door Opdrachtgever te worden betaald en art. 9 is onverkort van kracht.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST / OFFERTE / BEVESTIGING

- 3.1 Bij het aanvragen van diensten / producten ontvangt de opdrachtgever altijd een vrijblijvende offerte. Deze is onder voorbehoud, zonder verplichtingen aan Cornelis Serveert en 1 maandgeldig, tenzij Cornelis Serveert anders aangeeft of de offertetermijn verlengt. Cornelis Serveert is niet gebonden aan de offerte als de offerte per abuis een telfout bevat.
- 3.2 Elke offerte is onder voorbehoud van nieuwe overeenkomsten tussen Cornelis Serveert en andere opdrachtgevers, waardoor uitvoering van deze offerte naar het oordeel van Cornelis Serveert onmogelijk wordt. Cornelis Serveert is dan niet schadelijkt.
- 3.3 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Een wijziging in het samenwerkingstraject (bijvoorbeeld de vraag die wordt gesteld aan Cornelis Serveert of de duur van het traject) kan een meerprijs met zich meebrengen. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Cornelis Serveert onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.
- 3.5 Cornelis Serveert bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden.
- 3.6 Cornelis Serveert levert alles met betrekking tot de uitvoering van een opdracht aan in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 3.7 Cornelis Serveert behoudt het recht om binnen een overeengekomen begroting intern te schuiven binnen kostenposten, om een projectvoorstel voor een overeengekomen projectprijs naar eigen inzicht te realiseren.

4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN CORNELIS SERVEERT

- 4.1 Cornelis Serveert is verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen producten / diensten te verlenen op de voor Cornelis Serveert gebruikelijke wijze (standaard voertaal Nederlands).
- 4.2 De in artikel 4.1 genoemde verplichting geldt niet:
 - a. In geval van Overmacht aan de zijde van Cornelis Serveert als bedoeld in Artikel 1.6.
 - b. Indien de Opdrachtgever de in artikel 7 bedoelde tussentijdse betaling niet tijdig voldoet.
 - c. Indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij / zij uit welken hoofde ook jegens Cornelis Serveert heeft.

5. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom op de resultaten uit de Opdracht (o.a.: formats en concepten) komen toe aan Cornelis Serveert.
- 5.2 Cornelis Serveert heeft ten allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Cornelis Serveert tot stand gebrachte resultaten (diensten en producten die in het kader van een opdracht zijn gecreëerd) eigendom van Cornelis Serveert, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 5.4 Cornelis Serveert behoudt het recht om, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever, te communiceren over het project/de projecten die Cornelis Serveert voor een Opdrachtgever uitvoert (bijvoorbeeld op de website en sociale media).
- 5.5 Foto's en video's gemaakt tijdens activiteiten van Cornelis Serveert en/of gecoördineerd door Cornelis Serveert kunnen verschijnen op de website en sociale media van Cornelis Serveert. Laat het ons weten als je dit niet wilt.

6. PRIJS / BETALING

- 6.1 De prijzen van Cornelis Serveert zijn in euro's en excl. btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
- 6.2 Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd aan Cornelis Serveert. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen de rekeningen ter zake Annulering, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat de levering in welke vorm dan ook heeft of zou hebben plaatsgevonden. De betaling geschiedt in euro's.
- 6.3 Cornelis Serveert zal onmiddellijk na de uitvoering van de Opdracht de definitieve prijs van de Opdracht factureren, vastgesteld op basis van nacalculatie. Het eventueel betaalde voorschot zal worden verrekend.
- 6.4 Alle facturen en waarborgsommen dienen door de Opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum aan Cornelis Serveert te worden voldaan.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft dient hij aan Cornelis Serveert alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.
- 6.6 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en 1.5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 250,=. verschuldigd aan Cornelis Serveert.

7. TUSSENTIJDSE BETALING / VOORSCHOT

- 7.1 Cornelis Serveert vraagt vóór de uitvoering 60% procent van de totale projectprijs als voorschot te betalen ter dekking van voorbereidingsuren en/of inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever zal een voorschot binnen 15 werkdagen na de factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen vóór de uitvoering van de Opdracht betalen.
- 7.3 In geval van niet tijdige betaling van de voorfacturen kan Cornelis Serveert de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.

8. WAARDEBORGSOM

- 8.1 Cornelis Serveert kan Opdrachtgever een waarborgsom vragen voor het inkopen/inhuren van onderdelen van de Opdracht. Ontvangen waarborgsommen dienen uitsluitend tot zekerheid van Cornelis Serveert en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 8.2 Cornelis Serveert mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen genoemde ontvangen bedrag ter zake al datgene wat de Opdrachtgever uit welken hoofde aan hem verschuldigd is. Het overschot dient zo spoedig mogelijk door Cornelis Serveert aan de Opdrachtgever terugbetaald te worden.
- 8.3 Alle waardeborgsommen dienen door de Opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum aan Cornelis Serveert te worden voldaan.

9. WIJZIGINGEN / ANNULERINGEN

- 9.1 Indien er bij de uitvoering van de Opdracht meer sprekers / gasten / partners deelnemen dan vooraf vastgesteld, kan Cornelis Serveert per extra gast/spreker/partner een extra prijs aan Opdrachtgever factureren in de eindfactuur. Wanneer er minder gasten/sprekers/partners deelnemen, zullen toch de vooraf bevestigde aantallen in rekening worden gebracht, tenzij anders, schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2 Indien tijdens het voorbereidingsproces de contactpersoon vanuit de organisatie van de Opdrachtgever wijzigt, behoudt Cornelis Serveert zich het recht voor om extra uren voor coordinatie te factureren, als deze nodig zijn om de nieuwe contactpersoon in te werken en mee te nemen in het proces tot dusver.
- 9.3 Het is mogelijk om in overleg de realisatie van een samenwerking uit te stellen. Wel behoudt Cornelis Serveert het recht om nieuwe uurtarieven te hanteren voor de periode waarin vervolg wordt gegeven aan de samenwerking. Indien dit aan de orde is, maakt Cornelis Serveert hiervan altijd tijdig melding.
- 9.4 Cornelis Serveert is met inachtneming van het navolgende bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende Overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Cornelis Serveert afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de Opdrachtgever daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

- 9.5 Als de Opdrachtgever een Overeenkomst annuleert, worden nog niet ingezette uren (geduid in de offerte waarop door de Opdrachtgever een akkoord is gegeven) door Cornelis Serveert omgezet in een voucher met een geldigheidsduur van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De voucher stelt de Opdrachtgever in gelegenheid om in overleg met Cornelis Serveert andere invulling te geven aan de reeds gereserveerde uren.

10. KLACHTEN

- 10.1 Opdrachtgever zal de uitvoering van de Opdracht constant controleren.
- 10.2 Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 2 uur na constatering aan Cornelis Serveert melden.
- 10.3 Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Cornelis Serveert melden.
- 10.4 Cornelis Serveert zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.
- 10.5 Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.
- 10.6 Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot reclame, herstel of creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Cornelis Serveert niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Cornelis Serveert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
- 11.2 Cornelis Serveert is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen / aanlevering van Opdrachtgever omtrent inhoud, aantallen gasten, visuele uitingen en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 Cornelis Serveert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door zijn verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Cornelis Serveert.
- 11.4 Cornelis Serveert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Opdrachtgever, de Gast en / of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Cornelis Serveert.
- 11.5 Elke aansprakelijkheid van Cornelis Serveert is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Cornelis Serveert vergoedt.
- 11.6 Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart Cornelis Serveert voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
- 11.7 Opdrachtgever zal schade aan door Cornelis Serveert ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van de eindfactuur.
- 11.8 In geen enkel geval is Cornelis Serveert gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:
1a. Het door de verzekeraar van Cornelis Serveert aan Cornelis Serveert ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
1b. Ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding
- 11.9 Cornelis is niet aansprakelijk wanneer per abuis een foutje sloop in visuele en/of tekstuele uiting. Final check en eindverantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtgever.

12. OVERMACHT

- 12.1 Indien er sprake is van Overmacht, dan aanvaardt Cornelis Serveert geen enkele aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel geleden schade.
- 12.2 Indien Cornelis Serveert door omstandigheden, anders dan Overmacht, een opdracht moet annuleren, zal hij zich inspannen om een naar zijn oordeel gelijkwaardige levering te verzorgen.
- 12.3 In geval dat Veerle Devreese of Sophie van Rijswijk uitvalt wegens overmacht, behoudt Cornelis Serveert het recht om de realisatie van het concept te vereenvoudigen tot een werkbare versie.

13. EINDE OVEREENKOMST

- 13.1 Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is.

14. TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.